



# RMA-NUMMER



# RMA-NUMBER

## Verwendung der RMA-Nummer *Using the RMA-Number*

1. Sie stellen einen Fehler am Produkt fest.  
*You find a defect on our product.*
2. Um den Vorgang bearbeiten zu können fordern Sie bitte eine RMA-Nummer an unter: <http://www.woehrgmbh.de/de/service/rma-nummer-anfordern>  
*Please use the following link to ask for a RMA-Number:*  
<http://www.woehrgmbh.de/en/service/rma-number-request>
3. Dort füllen Sie bitte das Formular aus und klicken auf „senden“  
(Felder mit \* sind Pflichtfelder, ansonsten wird das Formular nicht versendet).  
*Please fill out the form there and send it via click to us.*  
*(All fields marked with an asterik \* are required).*
4. Per E-Mail wird nun unser Team Service benachrichtigt und Sie erhalten per E-Mail eine für Sie generierte RMA-Nummer.  
*Our service team will be notified and you`ll get your personality RMA-Number via E-Mail.*
5. Diese Nummer bringen Sie bitte gut sichtbar auf der Transportverpackung und dem Lieferschein an. Das fehlerhafte Produkt senden Sie an uns zurück oder wir lassen es bei Ihnen abholen.  
*Please mark the RMA-Number clearly visible on the transport packaging and the delivery note. Send the defective product back to us or we will have it collected by our parcel service.*
6. Sobald das fehlerhafte Produkt bei uns ist, wird es von unserem Team Service geprüft und bearbeitet. Danach setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.  
*After receiving the defective product, our service team will check it and will get in contact with you.*
7. Durch Einhalten des oben genannten Ablaufes, unterstützen Sie eine schnellere und reibungslose Abwicklung. Vielen Dank.  
*Thank you for comply with the above mentioned process.*  
*You will help us doing this process smoothly.*

Ihr Wöhr Team  
*Your Wöhr team*